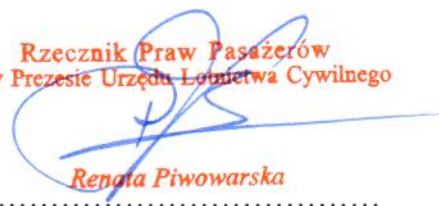


W Regulaminie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez Rzecznika Praw Pasażerów przy Prezesie Urzędu Lotnictwa Cywilnego z dnia 8 kwietnia 2019 r. , wprowadza się następującą zmianę:

- § 4 ust. 7 pkt 2) ppkt c) otrzymuje brzmienie:

c) formularza kontaktowego dedykowanego do składania wniosków o wszczęcie postępowania ADR zamieszczonego na stronie podmiotowej Rzecznika oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Lotnictwa Cywilnego (**WAŻNE!** Wniosek poprzez formularz kontaktowy składany jest bez podpisu wnioskodawcy, nie jest to element wymagany dla samego wszczęcia postępowania przed Rzecznikiem, jednakże jest to element istotny dla celów dowodowych przed sądem w kwestii przerwania biegu terminu przedawnienia - konieczny jest wówczas wniosek z podpisem wnioskodawcy).

Rzecznik Praw Pasażerów
przy Prezesie Urzędu Lotnictwa Cywilnego



.....

Warszawa, 31.07.2019